**Voorbeeldbrief ECC België: Vluchtannulering – reservatie via boekingssite**

Vul de grijze tekst tussen [] aan en verstuur het document als brief of plak de inhoud in een e-mail of online contactformulier.

Bewaar altijd een kopie van uw schrijven.

\_\_\_\_\_

[Uw naam]

[Straat – nummer]

[Postcode – PLAATS]

[LAND]

[Uw telefoonnummer]

[Uw e-mailadres]

[Naam van de luchtvaartmaatschappij]

[Naam van de dienst]

[Straat – nummer]

[Postcode – PLAATS]

[LAND]

[Plaats, datum]

***Aangetekend*** [indien van toepassing]

Onderwerp: terugbetaling van een geannuleerd vliegticket

Geachte mevrouw, geachte heer,

Op [datum] boekte ik via [boekingssite] [aantal] ticket[s] met vlucht nr.[nummer] van [vertrek] naar [bestemming] die uitgevoerd zou worden op [datum]. [Werden nog andere door u geboekte vluchten geannuleerd? Voeg daarvan ook het aantal tickets, vluchtnummer en vertrekdatum toe.] Ik betaalde de boekingssite daarvoor [bedrag] euro.

Op [datum] ontving ik bericht van annulatie van deze vlucht[en].

Overeenkomstig Europese Verordening 261/2004, heb ik bij vluchtannulering recht op de terugbetaling van de ticketprijs.

De boekingssite heeft mij nog niet terugbetaald. Daarom verneem ik graag of u een restitutieverzoek ontving van de boekingssite en of u het geld hebt overgemaakt aan de boekingssite. Zo ja, kunt u me bevestigen op welke datum en hoeveel u hebt gestort?

Dank bij voorbaat voor deze informatie waarmee ik de boekingssite kan aanzetten tot terugbetaling.

Met vriendelijke groet,

[Uw naam]