

# TIMESHARES

Europees Consumenten Centra (ECC-Net) horen regelmatig van consumenten dat zij het gevoel hebben dat zij in de harde verkooptechnieken van ondernemers zijn getrap. Deze ondernemers bieden contracten voor vakantie-accommodaties aan voor een lange periode. De contracten worden vaak omschreven als timeshare of holiday-clubs. Andere benamingen zijn ook mogelijk. Wat ze gemeen hebben is dat het contract u bindt voor meerdere jaren, soms zelfs voor 50 jaar. In ruil daarvoor kunt u geld besparen op toekomstige vakanties. Soms kan het een goede deal zijn maar helaas trekt deze industrie veel ondernemers die proberen u te misleiden. Er zijn valkuilen die u kunt vermijden en onthoud één ding: EU wetgeving biedt u bescherming als u een contract heeft ondertekend van meer dan 1 jaar. Staat u op het punt een timeshareovereenkomst aan te gaan of lid te worden van een holiday club?

## Tips

1

Laat uw vakantie niet verpesten met een aankoop waar u een leven lang spijt van heeft. Denk goed na voordat u een timeshare contract afsluit of een lidmaatschap bij een holiday club aangaat.

2

Pas op voor een “gratis” vakantie, loterij die u wint, of uitnodigingen voor een evenement die u wordt aangeboden. Voor niets gaat de zon op.

3

Hoe agressiever de verkooppraatjes, des te meer u op uw hoede moet zijn.

4

Betaal niets tijdens een verkooppresentatie. De verkoper moet u voldoende bedenktijd geven.

5

Vraag om een contract in uw eigen taal. Dat is uw recht. Gerenommeerde bedrijven doen dit zonder enige aarzeling.

6

Ga na of u echt goedkoper uit bent. Let op voor verborgen extra's, zoals verzekeringen en onderhoud. Zoek uit welke extra kosten erbij komen.

7

Check de website van de ondernemer voordat u een contract ondertekent. En controleer ook wat andere mensen hebben gezegd over deze ondernemer, bijvoorbeeld op fora.

8

Pas op voor contracten die accommodatie of vrijetijdsbesteding aanbieden voor minder dan een jaar. Voor deze contracten geldt niet dezelfde bescherming.

9

Betaal niets op het moment dat u een contract ondertekent. U heeft 14 dagen bedenktijd. U hoeft geen enkele reden op te geven. Gewoon annuleren.

10

Te laat? Raak niet in paniek. Als de ondernemer u niet correct heeft behandeld, heeft u alsnog de mogelijkheid om van het contract af te komen. Vraag het Europees Consumenten Centrum om advies.



Medegefinancierd door de Europese Unie

Juridische hulp aan consumenten in Europa

