

# Kerstcadeaus kopen op het internet



## 6 slimme tips van het ECC

### 1 2 jaar garantie

Als het goed defect blijkt, dan moet elke handelaar in de EU het goed herstellen of vervangen, zonder kosten en binnen een redelijk termijn en dit tot twee jaar na de datum van aankoop.

➔ [Meer info](#)

### 3 Oplichters: laat je niet vangen

Evalueer steeds of een internetwinkel betrouwbaar is voordat je geld uitgeeft op het internet. Hou er rekening mee dat je beschermd bent door de Europese wetgeving als je op een Europese website koopt, niet als je op een niet-Europese koopt.

➔ [Meer info](#)

### 2 Minimum 14 dagen bedenktijd

Je aankopen op het internet mag je gedurende 14 kalenderdagen na de levering herroepen en terugsturen naar de verkoper. Er zijn uitzonderingen op dit herroepingsrecht.

➔ [Meer info](#)

### Vragen ?

☎ 02 542 33 46

✉ [info@eccbelgie.be](mailto:info@eccbelgie.be)

🏠 [www.eccbelgie.be](http://www.eccbelgie.be)

### 5 Levering binnen 30 dagen

Wanneer je online goederen koopt, dan moet de verkoper binnen 30 dagen leveren (tenzij hij een andere leverings-termijn belooft). Maak met de verkoper schriftelijke afspraken over een levering voor de feestdagen.

➔ [Meer info](#)

### 6 Terugbetaald binnen 14 dagen

Maak je gebruik van je herroepingsrecht, dan moet de handelaar je binnen 14 dagen het betaalde bedrag terugbetalen, dus leveringskosten inbegrepen. De verkoper kan u de terugzendkosten laten betalen op voorwaarde dat hij u hierover op voorhand informeerde. Deed hij dit niet, dan moet u die niet betalen.

➔ [Meer info](#)

### 4 Betaal met je kredietkaart

Gebruik bij voorkeur je kredietkaart om onlineaankopen te betalen. Je bent dan beschermd in geval van niet-levering of fraude.

➔ [Meer info](#)