[Uw naam]

[Straat – nummer]

[Postcode – PLAATS]

[LAND]

[Uw telefoonnummer]

[Mevrouw/De heer voornaam en naam contact]

[Naam van de onderneming]

[Naam van de dienst]

[Straat – nummer]

[Postcode – PLAATS]

[LAND]

[Plaats, datum]

***Aangetekend*** [indien van toepassing]

Referentie: [vul hier een eventuele referentie in van de handelaar]

Geachte mevrouw, geachte heer,

Op [datum] meldde u mij dat ik telefonisch zou ingegaan zijn op uw aanbod.

Ik betwist dit.

Ik heb u toestemming gegeven om mij vrijblijvend informatie/een gratis product/een product dat ik volgens u gewonnen heb [schrappen wat niet past] te sturen, niet om een abonnement/lidmaatschap [schrappen wat niet past] af te sluiten.

[indien van toepassing] U hebt me niet duidelijk geïnformeerd over de aard van de overeenkomst en de te betalen totaalprijs, waardoor deze overeenkomst niet geldig is en ik u dus, juridisch gezien, niets moet betalen of terugsturen.

Gelieve al het nodige te doen om dit administratief in orde te brengen en alle facturen op mijn naam te annuleren. Gelieve mij ook uit uw databank te schrappen. Ik wens niet meer opgebeld te worden en heb me ingeschreven op de bel-me-niet-meer lijst. [indien van toepassing – aanrader voor Belgische firma’s]

[indien van toepassing] Ik wens de terugbetaling van het bedrag van [vermeld het bedrag] euro dat u zonder mijn akkoord hebt afgeschreven van mijn bankrekening/kredietkaart [schrappen wat niet past].

[bij afschrijving via bankrekening] Mijn rekeningnummer is:

IBAN: BEXX XXXX XXXX XXXX

BIC: XXXXXXXXX

Met vriendelijke groet,

[Uw naam]

**Tip**

Vul de grijze tekst tussen [] aan en verstuur het document als brief of plak de inhoud in een e-mail of online contactformulier.

Bewaar altijd een kopie van uw schrijven.