[Uw naam]

[Straat – nummer]

[Postcode – PLAATS]

[LAND]

[Uw telefoonnummer]

[Mevrouw/De heer voornaam en naam contact ]

[Naam van de onderneming]

[Naam van de dienst]

[Straat – nummer]

[Postcode – PLAATS]

[LAND]

[Plaats, datum]

***Aangetekend*** [indien van toepassing]

Onderwerp: betwisting schade autohuur

Geachte mevrouw, geachte heer,

Van [datum] tot [datum] huurde ik een auto bij uw autoverhuurbedrijf [naam autoverhuurder] in [naam stad en land] met [contractnummer]. U beweert dat ik het voertuig heb beschadigd en hebt mij daarvoor een factuur gestuurd. Met deze [brief/email] wens ik deze factuur te betwisten.

Uw beschuldigingen zijn volledig ongegrond, en ik kan dit bewijzen door [hier begint uw argumentatie, waarin u probeert om aan te tonen waarom het duidelijk is dat u de schade niet zelf hebt veroorzaakt. U kunt bijvoorbeeld verwijzen naar foto’s of video’s die u bij het afhalen en terugbrengen van de huurauto hebt gemaakt.]

Ik ben ook van mening dat uw schaderapport onvoldoende aantoont dat de schade tijdens deze huurperiode is ontstaan. In bijlage vindt u een kopie van de huurovereenkomst en alle aanvullende bewijsstukken waarnaar ik verwees.

Als u toch van mening bent dat ik de schade heb veroorzaakt, dan verzoek ik u om mij binnen de 14 werkdagen na ontvangst van deze [brief/e-mail] gemotiveerd en gedocumenteerd aan te tonen op welke gronden u zich steunt. In het bijzonder verzoek ik u om mij het bewijs te bezorgen waaruit blijkt dat ik aansprakelijk ben voor de schade. Ik vraag u om verdere invorderingsmaatregelen te staken tot deze kwestie is opgehelderd. Indien u deze bewijzen niet kunt voorleggen, vraag ik u om de ten onrechte gedebiteerde bedragen terug te storten, binnen de 14 dagen vanaf heden..

Als u niet binnen de gestelde termijn reageert, dien ik klacht in bij het Europees Centrum voor de Consument. Ik hoop echter dat dit niet nodig zal zijn, en dat wij deze kwestie samen kunnen oplossen.

Bij voorbaat dank.

Met vriendelijke groet,

[Uw naam]

**Tip**

Vul de grijze tekst tussen [] aan en verstuur het document als brief of plak de inhoud in een e-mail of online contactformulier.

Bewaar altijd een kopie van uw schrijven.