[Uw naam]

[Straat – nummer]

[Postcode – PLAATS]

[LAND]

[Uw telefoonnummer]

 [Naam van de onderneming]

[Naam van de dienst]

[Straat – nummer]

[Postcode – PLAATS]

[LAND]

[Plaats, datum]

***Aangetekend*** [indien van toepassing]

Factuur nr.[nummer]– niet-gevraagde goederen

Geachte mevrouw, geachte heer,

Hierbij betwist ik de factuur met referentie [factuurnummer] voor het bedrag van [vermeld het bedrag] euro die u mij hebt toegezonden.

De factuur betreft goederen die ik niet besteld heb. Wel heb ik naar aanleiding van een promotieactie op internet gratis stalen besteld waarvoor ik enkel de verzendkosten moest betalen.

Als deze promotieactie gelinkt is aan andere aankopen, dan was de informatie hierover niet duidelijk of zelfs onbestaande.

De Europese wetgeving verplicht u als handelaar duidelijke en transparante informatie te verstrekken. Misleidende handelspraktijken zijn verboden.

Omdat ik misleid werd over de aard van uw actie, ben ik van mening dat ik ongevraagd geleverd werd en dus slachtoffer ben van een afgedwongen aankoop. Niet-gevraagde leveringen zijn volgens artikel 27 van Richtlijn 2011/83 over de consumentenrechten verboden. Volgens de EU-Richtlijn 2005/29 over de oneerlijke handelspraktijken, moet ik de factuur niet betalen, noch de goederen terugsturen.

Als u dit wenst, kunt u de goederen op eigen kosten (laten) ophalen.

Ik verzoek u de factuur te annuleren en dit binnen 7 dagen te bevestigen.

Reageert u niet binnen deze termijn? Dan ga ik ervan uit dat u het pakket niet wenst op te halen en dat ik u verder niets verschuldigd ben.

Met vriendelijke groet,

[Uw naam]

**Tip**

Vul de grijze tekst tussen [] aan en verstuur het document als brief of plak de inhoud in een e-mail of online contactformulier.

Bewaar altijd een kopie van uw schrijven.