**Voorbeeldbrief ECC België: Betwist een stilzwijgende verlenging van uw abonnement met vaste duurtijd**

Vul de grijze tekst tussen [] aan en verstuur het document als brief of knip en plak de inhoud in een e-mail of online contactformulier.

Bewaar altijd een kopie van uw schrijven.

\_\_\_\_\_

[Uw naam]

[Straat – nummer]

[Postcode – PLAATS]

[LAND]

[Uw telefoonnummer]

[Mevrouw/De heer voornaam en naam contact]

[Naam van de onderneming]

[Naam van de dienst]

[Straat – nummer]

[Postcode – PLAATS]

[LAND]

[Plaats, datum]

***Aangetekend*** [indien van toepassing]

Referentie: Betwisting stilzwijgende verlenging van een abonnement met vaste duurtijd - [vul hier een eventuele referentie in van de handelaar]

Geachte mevrouw, geachte heer,

Op [datum] heb ik een abonnement afgesloten voor een looptijd van [duur van het abonnement]. Tot mijn grote verbazing hebt u het abonnement stilzwijgend verlengd. Wat ik niet aanvaard.

Ik betwist dan ook de stilzwijgende verlenging.

[Volgens Belgische regels](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2013022819&table_name=wet&caller=list&N=&fromtab=wet&tri=dd%20AS%20RANK&rech=1&numero=1&sql=%28text%20contains%20%28%27%27%29%29#LNK0138) moet u consumenten op de stilzwijgende verlenging wijzen vóór u met hen een overeenkomst sluit en dit

* in vetgedrukte letters
* in een kader
* los van de tekst
* aan het begin van de algemene voorwaarden

Dit deed u tot op heden niet. De automatische hernieuwing van mijn abonnement is dan ook niet wettig. Daarom eis ik de aangerekende bedragen terug en zeg ik alsnog mijn abonnement op. Ik hoef ook geen enkele schadeloosstelling te betalen.

Toevoegen voor niet Belgische firma’s:

[naam van de firma] is een [land waar de firma gevestigd is] firma. Omdat die zich duidelijk richt op de Belgische markt (de URL eindigt op .be en de homepagina vermeldt contactgegevens in België) moet die de Belgische regels naleven.

Gelieve al het nodige te doen om dit administratief in orde te brengen en alle facturen op mijn naam te annuleren. Graag ontvang ik daarvan een schriftelijke bevestiging.

[indien van toepassing] Ik wens de terugbetaling van het bedrag van [vermeld het bedrag] euro dat u zonder mijn akkoord hebt afgeschreven van mijn bankrekening/kredietkaart [schrappen wat niet past].

[bij afschrijving via bankrekening] Mijn rekeningnummer is:

IBAN: BEXX XXXX XXXX XXXX

BIC: XXXXXXXXX

Met vriendelijke groet,

[Uw naam]